

## Willkommen, ankommen mit einem guten und sicheren Gefühl!

Wir tun alles dafür, damit Sie ohne Angst und Risiko buchen können.

Der Schieferhof ist wieder am Start- mit unserem, den aktuellen Erfordernissen angepassten, Hygienekonzept.

NEU- SANPURE® eine antimikrobiellen Beschichtung auf allen Hoteltürgriffen. Dabei bleiben Optik und Haptik erhalten. Mit Hilfe des Wirkstoffes Nanosilber werden Bakterien, Viren, Keime und Pilze unschädlich gemacht. Dank der Firma GB Neuhaus, hat sich die hygienische Situation auf allen Türgriffen, egal ob Metall oder Kunststoff, im Hotel erheblich verbessert. Die Zusammenarbeit im OBENAUF Netzwerk hat das ermöglicht. Der GF von GB Neuhaus Michael Petry hat sich persönlich davon überzeugt.

Großen DANK an GB Neuhaus.

### AHA Regeln...die jeder kennt!

- Halten Sie Abstand zu anderen und vermeiden Sie Menschenansammlungen.
- Nutzen Sie die zur Verfügung stehenden Desinfektionsmittel und waschen Sie Ihre Hände regelmäßig und gründlich.
- Bitte tragen auch Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung in den öffentlichen Bereichen unseres Hotels.
- Genießen Sie die frische Waldluft und stärken Sie Ihr Immunsystem!
- Verzichten Sie auf das Händeschütteln und **lächeln Sie mit den Augen.**

### Check in check out

Herzlich willkommen im Boutique Hotel Schieferhof!

- Bitte benutzen Sie den Haupteingang
- Desinfektionsmittel stehen am Eingang zur Verfügung
- Beim check in schützen Sie und unsere Mitarbeiter Plexiglasscheiben
- Nach dem Check in können Sie mit dem Zimmerschlüssel die Tür zum Parkplatz nutzen um Ihr Gepäck ins Zimmer zu bringen.
- Benutzen Sie den Fahrstuhl bitte allein oder nur mit Personen eines Haushaltes
- Unsere digitale Gäste-Mappe steht Ihnen für zahlreiche Infos zur Verfügung.

**Sollten während Ihres Aufenthalts Krankheitsanzeichen auftreten, bitten wir Sie auf Ihrem Zimmer zu bleiben und die Rezeption telefonisch zu informieren, damit wir alles weitere veranlassen können.**

## Housekeeping

Sie entscheiden!

- Die Reinigung und Durchlüftung der Zimmer erfolgt wenn Sie unterwegs sind.
- Möchten Sie auf den Zimmerservice verzichten?  
Nutzen Sie unsere „**Einladung an die Bar**“ im Wert von 5 €. Hängen Sie beim Frühstück einfach das Schild an die Tür.
- Auf Wunsch werden Ihnen jedoch jederzeit frische Handtücher aufs Zimmer gebracht. Bitte informieren Sie die Rezeption, wenn Sie etwas benötigen.
- Nach der Abreise desinfizieren wir jedes Zimmer und lüften es ausgiebig.
- Alle öffentlichen Räume und Hotelflure, Laufwege und kritische Flächen werden täglich mehrfach desinfiziert.

**In der aktuellen Situation verzichten wir auf alle nicht notwendigen Gegenstände und Dekoartikel auf den Zimmern. Bitte sagen Sie uns, wenn Sie etwas benötigen.**

## Restaurant

Unser Kulinarisches Angebot können Sie mit Abstand und Sicherheit genießen!

- Unser Restaurant verfügt über ein sicheres Be- und Entlüftungssystem (keine Umluft!) und sorgt für ständigen Luftaustausch
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir **aufgrund der Abstandsregeln weniger Plätze in unserem Restaurant** anbieten können und Sie daher um eine **zeitliche Reservierung bitten**, sowohl zum Frühstück als auch zum Abendessen. Dies ermöglicht uns einen reibungslosen Serviceablauf und Ihnen einen „mit Abstand“ angenehmen Aufenthalt. Sollte es mal später werden, informieren Sie uns bitte.

## Wellness

Entspannen Sie sich in der Sauna oder Infrarotkabine

- Bitte melden Sie sich an der Rezeption an, damit wir den Überblick behalten und alle Vorschriften einhalten können.

## Stornierung & Umbuchung

Unkompliziert!

- Sollten Sie sich nicht wohl fühlen oder behördliche Auflagen die Anreise verhindern, sprechen Sie bitte mit uns.
- Eine Umbuchung ist jederzeit möglich.
- Ist eine Stornierung nicht zu umgehen, können Sie dies bis 24 h vor Anreise kostenfrei tun
- Telefonisch unter 03679-7740 oder Mail an [info@schieferhof.de](mailto:info@schieferhof.de)

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihr Schieferhof-Team